

Тебе плохо? Расскажи об этом! Любые проблемы можно решить сообщая.

Мы проводим **консультации по телефону** для решения и помощи в жизненных проблемах.

- можно получить квалифицированную помощь, позвонив в любое время;
- содержание разговора не записывается и не передается третьей стороне, все, что происходит между абонентом и консультантом, остается только между ними;
- вы можете не называть свое имя и личные данные, номер телефона не фиксируется;
- вы можете звонить бесплатно как со стационарного, так и с сотового телефона любого оператора

Помощь по ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ для Вас ведется круглосуточно.

Если Вы попали в депрессию, и не видите выхода из ситуации, вокруг Вас постоянно скапливаются проблемы, и Вы отчаялись уже их решить — не стоит опускать руки, наш **ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ** непременно поможет Вам. Квалифицированные специалисты (психотерапевты, психологи)

всегда выслушают Вас и окажут необходимую помощь.

ПОМНИТЕ! Ваш звонок анонимный. Если хотите, можете представиться любым именем. Мы не фиксируем номер телефона и всё, что происходит между абонентом и консультантом.

Помните — безвыходных ситуаций не бывает! Из любой, казалось бы безвыходной ситуации, можно найти выход и мы Вам в этом поможем! Позвони к нам, вместе мы справимся!

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ работает для Вас 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Каждый Ваш звонок для нас очень важен. Вы можете позвонить на наш **ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ** прямо сейчас

Единый республиканский телефон доверия: **8-800-100-49-94**

Всероссийский телефон доверия:

8-800-2000-122



Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики
КАНАШСКИЙ ТРАНСПОРТНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики



подготовила:
педагог-психолог
Мифтахутдинова Д.Р.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ — это вид социально значимых услуг, это служба, куда может анонимно обратиться абсолютно любой человек, чтобы обсудить трудную жизненную ситуацию, и получить ответ на любой свой вопрос.

Консультирование по **телефону доверия** строится на нескольких важных базовых принципах:

- **анонимность абонента и консультанта:** ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется — все это увеличивает безопасность как для абонента, так и для консультанта;

- **конфиденциальность:** содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; может собираться лишь статистическая информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента (если он его сообщил), его социальное положение;

- **толерантность:** взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются; это позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективной работы с проблемой;

- **управление разговором:** абонент может в любой момент прервать разговор, то же может сделать и консультант при определенных условиях.

Кроме базовых принципов, каждый телефон доверия вырабатывает свою методику консультирования, набор правил и установок для консультанта.

РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ 8-800-2000-122

Если:

- отсутствует взаимопонимание с ребенком;
- нужно лучше понять ребенка, мотивы его поведения;
- ребенок стал неуравновешенным, скрытным, рассеянным, постоянно чем-то озабочен;
- ребенок не уверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- появились подозрения в употреблении подростком наркотиков, алкоголя и табака;

- настораживает поведение подростка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;
- ребенок не хочет ходить в школу;
- хотите поговорить о важном, но не знаете как начать.

РЕБЕНОК МОЖЕТ ПОЗВОНИТЬ «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

Если:

- ему трудно общаться со сверстниками;
- поссорился с родителями, друзьями, педагогами;
- не знает, как избавиться от стыда, страха;
- ему одиноко;
- хочет рассказать о своих тревогах и переживаниях;
- нужно поделиться своими чувствами в отношении к родителям, друзьям, одноклассникам;
- бывает трудно и не знает с кем об этом поговорить;
- переживает по поводу зависимости;
- нужен совет или информация.